



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว (สำนักปลัด)

ที่ พบ ๗๔๐๐๑/๑๗๐๘ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ,พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภท เป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนุชรีย์ ฉิมช่างแต่ง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... ก.ภ.น.

กนกพร สันทวงศ์

(นางสาวกอบกุล ตันทวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นางสาวพิชรินทร์ เจิมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว.....



(นายเอกชัย เตียเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
1	คำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	5	4	2	3	8	5	3	4	5	3	4	3	49
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	4	1	1	4	4	7	2	3	0	2	0	0	28
6	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	37	9	13	3	2	1	4	0	2	9	1	3	84
7	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4
8	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	2	6	4	0	5	5	1	0	9	4	0	36
10	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	16	30	30	34	33	31	32	37	37	28	41	66	415
12	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	11	12	16	8	19	5	24	22	13	17	22	37	206
13	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	3	0	1	0	2	2	95	114	172	68	23	4	485
14	ภาษีป้าย	0	0	0	11	14	24	4	3	3	1	0	0	60
15	จดทะเบียนพาณิชย์	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	5
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	29	22	12	3	4	0	1	0	1	2	0	75
17	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขต พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	3	2	2	0	3	1	1	3	0	0	0	0	15
18	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	2	1	1	1	1	1	5	1	8	3	24
19	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
21	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
23	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.บางแก้ว	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	45
24	การให้บริการพนมหอกควั่นป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลบางแก้ว	12	5	0	0	0	0	0	0	7	0	8	0	32
25	การบริการรับ-ส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม													1,585	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
1	คำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขอใช้ถึงขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.บางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลบางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	การบริการรับ-ส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ 0 เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1.ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567

จำนวน 1,585 คน

1.ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-service

จำนวน 0 คน